

Voraussetzungen für die Nutzung von Touch&Travel

- Registrierung als Nutzer.
- Verwendung eines NFC-fähigen Mobiltelefons und Installation der Touch&Travel-Software.

Was ist ein Touchpoint?

- Als Touchpoints werden die Kontaktpunkte für Tickets per Handy an Haltestellen bezeichnet, an denen sich der Kunde vor der Fahrt anmelden bzw. nach der Fahrt abmelden kann.



Was ist NFC?

- NFC („Near Field Communication“) bezeichnet die kontaktlose Daten-Kommunikation per Funk im Nahbereich bis maximal 4 cm zwischen SmartCard-Medium und einer Gegenstelle.

Wie werden Daten über das Mobiltelefon verarbeitet?

- Die Verarbeitung erfolgt mittels Software und NFC-Chip im Mobiltelefon mit Speicherung auf der SIM-Karte (SmartCard). Die Software wird durch Tastendruck bei der Anmeldung vor der Fahrt aktiviert und bei der Abmeldung nach der Fahrt deaktiviert.
- Der NFC-Chip ermöglicht kontaktlose Datenübertragung per Funk im Abstand von ca. 1 cm.
- Datenaustausch per Mobilfunk mit dem Hintergrundsystem bei Anmeldung, Abmeldung und Statusabfrage.

Verarbeitung beim Anmelden:

- Funkabfrage des Touchpoint-Standortes.
- Ggf. Wagenklassenänderung.
- Mobiltelefon überträgt Anmelde- und ggf. offene Abmeldeinformationen an das Hintergrundsystem und zeigt Bestätigung der empfangenen Fahrtberechtigung an.

Verarbeitung während einer Fahrt

- Protokollierung durchfahrener Mobilfunkzellen als Wegepunkte mit Uhrzeit.
- Protokollierung der Empfangsbereitschaft des Handy
- Kontrolle durch Zugpersonal mittels Terminal: Schreibt Kontrolldatensatz auf die SIM-Karte des Mobiltelefons.
- Kontrolle mittels Kontrollkarte: Fahrtberechtigungs-Anzeige im Display des Mobiltelefons.
- Ggf. Statusabfrage durch Nutzer.



Verarbeitung beim Abmelden:

- Funkabfrage des Touchpoint-Standortes.
- Mobiltelefon überträgt Wegepunktliste, Kontrolldaten sowie Abmeldestandort und empfängt Bestätigung samt Preisanzeige.
- Abmeldung wird nach 24 Stunden automatisch ausgelöst.

Wann werden die Daten per NFC ausgetauscht?

- Bei Anmeldung und Abmeldung nach Tastendruck: Standortabfrage.
- Bei Kontrollen: Fahrtberechtigungsdaten.

Welche Daten werden auf der SIM-Karte gespeichert?

- Unkenntliche Wegepunktliste
- Empfangsbereitschaft
- Quittung der letzten 20 Transaktionen, darunter fallen Bestätigung der An- und Abmeldung und Kontrollen mittels Terminal.

Welche Daten verbleiben nach der Abmeldung auf dem Mobiltelefon?

- die letzte Wegepunktliste
- Quittung der letzten 20 Transaktionen.

Wie kann ich verarbeitete Daten einsehen?

- Die Anmelde- und Abmeldedaten werden auf der Mobilitätsrechnung und zusätzlich mit den Kontrolldaten im passwortgeschützten Kundenportal dargestellt.
- Die Wegepunktliste können Sie über den Kundenservice anfordern.

Anmeldung oder Abmeldung per Anruf?

- Eine telefonische Anmeldung ist nicht möglich.
- Bei technischen Problemen können Sie durch einen Anruf bei der Service Hotline die Fahrtabmeldung nachholen.

Was passiert, wenn das Mobiltelefon im Zug ausfällt?

- Die Berechnung des günstigsten Routenpreises ist nicht gewährleistet, Teilnehmer sind vertraglich verpflichtet ihr Handy für Touch&Travel funktionstüchtig zu halten.
- Die Fahrtberechtigung kann im Zug mit dem Kontrollterminal auch im ausgeschalteten Zustand kontrolliert werden.

Maßnahmen bei Verlust oder Zerstörung:

- Veranlassen Sie Nutzungssperre (bei Verlust zusätzlich eine polizeiliche Verlustanzeige) und ggf. Abmeldung über den Kundenservice.

Verantwortliche Stelle nach Bundesdatenschutzgesetz:

DB Mobility Logistics AG
Projekt Mobilität eTicket (PPX)
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin